

**Udruga za unapređenje kvalitete življenja LET**

# **Operativni plan za 2025. godinu**

**U Zagrebu, 28.12.2024. godine**

Upravni odbor udruge LET na svojoj sjednici 28.prosinca 2024. godine jednoglasno prihvaća Operativni plan za 2025.godinu kako slijedi:

### **Operativni plan za 2025. godinu**

#### **Sastavnice Operativnog plana:**

- 1. Uvod**
- 2. Osobe koje su radile Operativni plan i podaci koji su korišteni pri sastavljanju Plana**
- 3. Praćenje ostvarivanja Plana**
- 4. Ograničenja Plana**
- 5. Provedbene aktivnosti, nositelji aktivnosti, potrebna sredstva, rokovi izvršenja Operativnog plana za 2025. godinu**

#### **1. Uvod**

Upravni odbor zaključuje da je Udruga LET 2024. godine nastavila provođenje programa i radila s velikim brojem korisnika koji su koristili usluge Udruge s područja savjetovanja i edukacija iz područja zdravstvene i socijalne zaštite.

Osim direktnog rada s korisnicima, veliku pozornost smo posvetili i radu s medijima, jedinicama lokalne i područne (regionalne) uprave kao i stručnjacima u socijalnim, obrazovnim i javnozdravstvenim ustanovama.

Financijska sredstva su korištena namjenski te su izvještaji donatorima dostavljani redovito.

Prihvaća se nastavak programa i projekata iz 2024. godine te će Udruga nastaviti razvijati nove programe i projekte.

Uključivanje medija i educiranje građana putem društvenih mreža i medija te aktivnim sudjelovanjem u radijskim i televizijskim emisijama i novinama promovirat ćemo poštivanje ljudskih prava i uključivanje marginalnih grupa u društveni život, a uključivanje predstavnika javnog, državnog i privatnog sektora će biti od posebne važnosti.

Udruga će nastaviti razvijati i nove socijalne usluge namijenjene obiteljima. Posebno u segmentu zaštite prava djece i unapređenja roditeljskih vještina pojedinih skupina roditelja (npr. žrtve nasilja u obitelji).

Nastavit ćemo sa aktivnostima pomoći žrtvama i zlostavljačima te prevencije cyberbullyinga.

Nastavit ćemo i osnažiti istraživački rad.

Udruga će nastaviti razvijati inovativne pristupe u definiranu zakonodavnog okvira za pomoć ranjivim skupinama.

Novo područje rada koje se očekuje u slijedećim godinama zasigurno će se odnositi na migrante i migracije.

Izgradnja kapaciteta nevladinog sektora predstavlja bitno opredjeljenje u radu Udruge. Pogotovo umrežavanje udruga koje pružaju pomoć i podršku jednoroditeljskim obiteljima te onih udruga koje provode programe smanjenja štete. Različiti oblici umrežavanja u drugim područjima djelovanja organizacija civilnog društva već postoje, a svima su razlozi i nakane isti: udruženi možemo poduzimati energičnije korake za postizanje ciljeva; socijalno uključivanje i unaprjeđenje kvalitete života naših korisnika.

Bitno je povezivanje sa dionicima iz Europe i traženje partnerskih organizacija za prijavu na EU natječaje. Udruga Let je sudjelovala u provedbi pet EU projekata i svi su uspješno završeni.

Udruga će se aktivnije posvetiti uključivanju volontera u pružanje usluga, prvenstveno na programima namijenjenim jednoroditeljskim obiteljima, a volonteri će se uključivati i u projekte namijenjene promociji udruge.

Udruga će nastaviti pružati podršku „gatekeeperima“ koji rade sa intravenskim korisnicima droga.

## 2. Osobe koje su radile Operativni plan i podaci koji su korišteni pri sastavljanju Plana

Pri sastavljanju Operativnog plana za 2025. godinu korišteni su Plan i program rada udruge LET za 2023. i 2024. godinu te Godišnji izvještaj za 2024. godinu.

Korišten je Strateški program rada udruge (2025. - 2030.).

Članovi Upravnog odbora udruge LET, u suradnji sa zaposlenicima i članovima Udruge, su tijekom prosinca 2024. godine održali nekoliko neformalnih sastanaka na kojima su definirani daljnji koraci razvoja Udruge.

## 3. Praćenje ostvarivanja Plana

Za praćenje ostvarivanja Plana je zadužen Upravni odbor udruge LET i Izvršna direktorica. Pratit će se izvršenje pojedinih aktivnosti te će se krajem 2025. godine prikupiti i analizirati opisni i financijski mjesečni i drugi izvještaji koji će pokazati uspješnost ostvarivanja Plana.

## 4. Ograničenja Plana

Najveća ograničenja Plana su kod prikupljanja potrebnih sredstava budući udruga LET, kao i druge neprofitne organizacije, prijavljuje projekte i programe na natječaje ministarstava, poslovnog sektora i međunarodnih donatora. Druga ograničenja su povezana sa tehničkim uvjetima - dugotrajnim procesima nabave materijala, ovisnost o medijskoj podršci, nedostatkom vlastitih prostorija za širenje i održavanje projekata i programa.

## 5. Provedbene aktivnosti, nositelji aktivnosti, rokovi izvršenja Operativnog plana za 2025. godinu

| Provedbene aktivnosti:                       | Izvršitelji/<br>praćenje izvršenja/<br>Indikatori:                                                                                                                        | Donator:                                      | Rokovi izvršenja:                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1. ZA_VAN!</b>                            | <b>Vanjski radnici/Izvršna direktorica, Upravni odbor/Mjesečni izvještaji koordinatora vanjskog rada, izvještaji projektnog koordinatora, praćenje ostalih indikatora</b> | <b>Ministarstvo zdravstva<br/>Grad Zagreb</b> | <b>Kontinuirano tijekom cijele godine</b> |
| Vanjski rad s intravenskim korisnicima droga | Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Broj korisnika, izvještaji koordinatora vanjskog rada, evaluacijski izvještaji                                                  | 50%                                           | Kontinuirano tijekom cijele godine        |
| Vanjski rad s seksualnim radnicama           | Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Broj korisnika, izvještaji koordinatora vanjskog rada, evaluacijski izvještaji                                                  | 5%                                            | Kontinuirano tijekom cijele godine        |
| Nabavka medicinskog materijala               | Izvršna direktorica/Broj                                                                                                                                                  | 5%                                            | Kontinuirano tijekom                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |                                        |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | kupljenog i distribuiranog materijala, izvještaji vanjskih radnika                                                                                                  |                                        | cijele godine                             |
| Ekološki projekti vezani uz vanjski rad (sprečavanje širenja HIV/AIDS-a, hepatitisa B i C)                                                                                                                                                                                                   | Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori | 5%                                     | Svibanj 2025.- studeni 2025.              |
| Izrada edukativnog materijala                                                                                                                                                                                                                                                                | Izvršna direktorica, koordinator vanjskog rada, socijalna radnica/Broj tiskanog i distribuiranog materijala                                                         | 5%                                     | Kontinuirano tijekom cijele godine        |
| Supervizija                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Supervizor/Izvršna direktorica/Broj supervizija, izvještaji sa supervizijskih sastanaka                                                                             | 2%                                     | Mjesečno tijekom cijele godine            |
| Evaluacija                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Evaluator/Izvršna direktorica/Broj evaluacija- mjesečnih izvještaja koordinatora vanjskog rada                                                                      | 2%                                     | Mjesečno tijekom cijele godine            |
| Unapređenje obima i aktivnosti programa smanjenja štete                                                                                                                                                                                                                                      | Vanjski radnici/koordinator vanjskog rada/Izvršna direktorica/voditelj programa zagovaranja                                                                         | 36%                                    | Kontinuirano tijekom cijele godine        |
| <b>2. ZA_JEDNO!</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta i Izvršna direktorica/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata</b>                       | <b>Grad Zagreb<br/>Privatni sektor</b> | <b>Kontinuirano tijekom cijele godine</b> |
| Rad s roditeljima (radionice, predavanja, individualni i grupni rad, umrežavanje, jačanje socijalne mreže, prevencija socijalne isključenosti, zagovaranje, podjela publikacija                                                                                                              | Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, voditelj programa zagovaranja, socijalna radnica /broj uspješno odobrenih i provedenih projekata | 50%                                    | Kontinuirano tijekom cijele godine        |
| Rad s djecom (primjena Konvencije o pravima djeteta, ostvarivanje uzdržavanja, ostvarivanje drugih zakonom zajamčenih prava, obiteljska komunikacija, promicanje prava djece u medijima, jačanje povezanosti djece i roditelja s kojima dijete ne živi, povezivanje s drugim organizacijama) | Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, pravnik, socijalna radnica /broj uspješno odobrenih i provedenih projekata                       | 20%                                    | Kontinuirano tijekom cijele godine        |
| Rad s lokalnim vlastima, poslovnim sektorom, medijima (jačanje javne svijesti o pravima jednoroditeljskih obitelji, povezivanje poslodavaca, medija i lokalnih vlasti na rješavanje                                                                                                          | Stručni suradnici Udruge iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, pravnik, socijalna radnica /broj                                                                 | 20%                                    | Kontinuirano tijekom cijele godine        |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|
| problema jednoroditeljskih obitelji, zagovaranje, jačanje pravnih okvira za pomoć obiteljima)                        | uspješno odobrenih i provedenih projekata                                                                                                                                                                          |                                      |                                                |
| Međunarodna suradnja - zajednički projekti pomoći jednoroditeljskim obiteljima (prijenos znanja)                     | Stručni suradnici<br>Udruga iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta, socijalna radnica, voditelj programa zagovaranja /broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori - broj prijenosa znanja  | 10%                                  | Kontinuirano tijekom cijele godine             |
| <b>3. ZA_MISLI!</b>                                                                                                  | <b>Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata i izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata</b>                                                         | <b>Grad Zagreb</b>                   | <b>Veljača - prosinac 2025. godine</b>         |
| Cyberbullying_out                                                                                                    | Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata, Izvršna direktorica/Evaluacijski izvještaj voditelja projekta                                                                       | 70%                                  | Veljača - prosinac 2025. godine                |
| Preventivni programi namijenjeni mladima (AOD programi - sveobuhvatni programi prevencije pušenja, alkohola i droga) | Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori: obuhvat korisnika, evaluacijski izvještaji. | 30%                                  | svibanj - prosinac 2025. godine                |
| EU natječaji                                                                                                         | Vanjski radnici, stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelji projekata- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori                                              | Teško za procijeniti                 | Uzet u obzir zbog važnosti i veličine ugovora. |
| <b>4. ZA_PRAVO!</b>                                                                                                  | <b>Izvršna direktorica, Upravni odbor</b>                                                                                                                                                                          | <b>Vlastita sredstva EU projekti</b> | <b>siječanj - prosinac 2025. godine</b>        |
| Izrada komentara i prijedloga zakonskih i podzakonskih akata te provedbenih mehanizama                               | Izvršna direktorica, pravnik, socijalna radnica, voditelj                                                                                                                                                          | 80%                                  | Kontinuirano tijekom cijele godine             |

|                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                          |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Jačanje i unaprjeđenje civilnog sektora                                                  | Izvršna direktorica, pravnik, socijalna radnica, Upravni odbor                                                                                     | 20%                                                                      | Kontinuirano tijekom cijele godine    |
| Prijava projekata za EU sredstva namijenjenih jačanju kapaciteta nevladinih organizacija | Stručni suradnici Udruge iz zemlje EU/Voditelj projekta, socijalna radnica, pravnik i psiholog/broj uspješno odobrenih i provedenih projekata      | Teško za procijeniti                                                     | Kontinuirano tijekom cijele godine    |
| <b>5. ZA_LET!</b>                                                                        | <b>Izvršna direktorica, Upravni odbor</b>                                                                                                          | <b>aplikacija na natječaje, sredstva od dohodovne djelatnosti udruge</b> | <b>Siječanj 2025.- prosinac 2025.</b> |
| Centar znanja- pomoć drugim nevladinim udrugama                                          | Izvršna direktorica, vanjski suradnici udruge                                                                                                      | 20%                                                                      | Kontinuirano tijekom cijele godine    |
| Jača prisutnost na društvenim mrežama i redovite objave na web stranicama                | Izvršna direktorica, vanjski suradnici Udruge, volonteri                                                                                           | 20%                                                                      | Početak 2025.                         |
| Umrežavanje i povezivanje udruga                                                         | stručni suradnici iz zemlje i inozemstva/Voditelj projekta- Izvršna direktorica/ broj uspješno odobrenih i provedenih projekata, ostali indikatori | 20%                                                                      | Kontinuirano tijekom cijele godine    |
| Razvoj odnosa sa medijima                                                                | Izvršna direktorica/ broj uspješno objavljenih Priopćenja za medije i intervjua u medijima                                                         | 20%                                                                      | Kontinuirano tijekom cijele godine    |
| Jačanje kapaciteta udruge pogotovo u EU kontekstu                                        | Izvršna direktorica, zaposlenici, indikator provedbe: broj edukacija, treninga, seminara koji se održavaju u EU                                    | 20%                                                                      | Kontinuirano tijekom cijele godine    |

## Institucionalni razvoj organizacije:

Organizacijski razvoj Udruge je planiran, usmjeren na razvoj i širenje djelatnosti, jačanje upravljačkih sposobnosti i vodstva, jačanje kapaciteta zaposlenika i to kroz:

- Strateški plan udruge LET u razdoblju od 2025. - 2030.
- Operativni plan (izrađeni)
- U prosincu 2025. godine će se pristupiti analizi novog Operativnog plana te će rezultati analize biti upotrijebljeni pri izradi Operativnog plana za 2026. godinu
- SWOT analiza za 2025.-2030. godinu (kraj 2027. godine)
- Provedba plana upravljanja ljudskim resursima i organizacijskom strukturom (kroz doneseni Program unapređenja kvalitete rada udruge LET). Program se sastoji od: supervizija i edukacija zaposlenika/članova udruge, periodičnih specifičnih edukacija, internih edukacija i samoedukacija, evaluacije učinka rada voditelja udruge, evaluacije učinka rada zaposlenika, ispitivanje zadovoljstva i potreba zaposlenika.
- Razvoj suradnje s drugim organizacijama kroz sklapanje partnerskih sporazuma na projektima od zajedničke važnosti. Udruga je tijekom 2007. godine donijela odluku o partnerskim sporazumima te kriterijima i mjerilima koji će se primjenjivati na sve organizacije s kojima ulazi u partnerstvo. Udruga Društvo PODRŠKA obavlja vanjske evaluacije pojedinih projekata i programa. Također, radimo kontinuirano na održavanju mreža srodnih udruga-BENEFIT koji okuplja one sa područja provedbe programa smanjenja štete i drugu, još uvijek neregistriranu mrežu udruga koje pružaju usluge jednoroditeljskim obiteljima. Udruga LET je članica mnogih europskih mreža.
- Komunikacijski plan i suradnja sa medijima te aktivno prisustvo na društvenim mrežama.
- Diverzifikacija izvora financiranja.
- Geografsko širenje aktivnosti udruge.

## Praćenje i evaluacija Operativnog plana:

- Polugodišnji interni izvještaji (lipanj, prosinac)
- Godišnji izvještaj s KPI-jevima i financijskim pokazateljima
- Prezentacija rezultata članstvu, javnosti i partnerima u prosincu 2025., a javna objava na web stranici u ožujku 2026.

## Financijski plan je sastavni dio Operativnog plana.

Zagreb, 28.12.2024.

Udruga za unapređenje kvalitete življenja  
**LET**  
Life Quality Improvement Organisation

  
Iva Jovović