

OBUKA OSOBLJA U NOĆNIM LOKALIMA

Zagreb, 14.11.2024.

SIGURNIJE NOĆNO OKRUŽENJE

STANDARDI za poboljšanje zdravstvenih i sigurnosnih uvjeta u ugostiteljskoj industriji



OSNOVNE ČINJENICE
ZA MENDŽMENT



PRIMJENA I ANALIZA
UČINKOVITOSTI



**OBUKA OSOBLJA U
NOĆNIM LOKALIMA**

PROJEKT: S.N.O.

Zdravi siguran noćni život mladih

- Odgovor na porast internacionalnog turizma u EU i činjenicu da regionalne i nacionalne vlasti žele i trebaju upravljati rekreativnim navikama stanovništva ali i turista
- Cilj strategija djelovanja je smanjenje šteta i društvenih troškova povezanih sa rizičnim ponašanjima mladih u kontekstu noćnog života
- Omogućavanje implementiranja različitih strategija i zakona koji obuhvaćaju rizična ponašanja
- Senzibilizacija javnosti i medija
- Senzibilizacija reklamne industrije kroz uključivanje političkih relevantnih agenata
- Edukacija voditelja i osoblja noćnih klubova

OBUKA PROFESIONALACA VODITELJI I OSOBLJE kao preventivni agenti

- Vlasnici, menageri, hotelsko osoblje, PR osoblje i svi zaposlenici koji su uključeni u rekreativni noćni kontekst
- Turistička zajednica
- Komunalni redari
- Konobari i poslužitelji pića
- Vratari i zaštitarsko osoblje
- Promotori i zabavljačko osoblje (DJ-evi i animatori)
- NVO (uključene u razvoj preventivnih projekata / programa)
- Lokalne i regionalne udruge barova i klubova ili drugih noćnih lokala
- Ostali dionici u zajednici

METODOLOGIJA OBUKE

Menadžment i osoblje raspolažu iskustvom, uvjerenjima ili informacijama koje primjenjuju u vlastitom poslu i vode svoj objekt iz te perspektive, a sve u funkciji stjecanja dobiti.

UVJERENJA:

Ljudima je neohodan stimulans da bi se dobro zabavljali ili kada su pijani troše više para ili ako imamo mračni separe moguć je brzi seks ili toalet je jako mračan neće ih nitko vidjeti ako uzimaju druge, nemamo kamere i svi mogu doći kod nas i neće biti viđeni, gosti će manje trošiti ako osoblje dozira točenje pića vidno opijenima, poduzetnici neće doći u naš lokal jer imamo kamere, pričat će o nama ako tražimo osobne, nije popularno imati osiguranje na ulazu .. i slično

- Pedagoška metodologija je ključna i treba se prilagođavati potrebama svake situacije i svake trening grupe specifično od uvjerenja sa kojima je grupa došla. Naglasak se stavlja na rješavanje problema, inovaciju i kreativnost a ne usvajanje informacija (kako pružiti prvu pomoć umjesto učenja anatomije)
- **Obuka se odvija kroz 6 ciljanih lekcija – interaktivnih ciklusa različitih komponenti u trajanju do 20 sati (teoretski dio i praktičarski dio)**

LEKCIJE:

1. KLASIFIKACIJA PSIHOAKTIVNIH TVARI

Klasifikacija psihoaktivnih tvari, definicije, komponente učinci i povezani rizici.

Činjenica je da se posljednjih godina evidentira snaži porast zlouporabe droga a noćne zabave nerijetko su povezane sa uporabom različitih dostupnih tvari. Društvo smo koje dijeli droge na teške i lake, droge imaju nadimke koji nisu prepoznatljivi

Legalna i ilegalna sredstva UČINCI I POSLJEDICE: Duhan, Kofein, Alkohol, Kanabis, Ectasy, Amfetamini, Kokain, Poppers, ostale klupske droge, droge za silovanje.

- Kako se koriste
- Koje tvari su psihoaktivne – klasifikacija
- Tolerancija
- Ovisnost (fizička i psihička)
- EFEKTI I SİPTOMI - Važno je educirati o negativnim učincima svega navedenog i na koji način utječu na psihofizičko ponašanje, raspoloženje
- MITOVI I UVJERENJA

CILJ: Identificirati najučestalije psihoaktivne supstance te njihove učinke i posljedice; Razjasniti koncepte i definicije; Demistificirati mitove i kriva uvjerenja

2. Lekcija – Komunikacija , rješavanje sukoba i preventivne strategije

- Komunikacija - Elementi komunikacije i procesa
- Verbalna i neverbalna komunikacija
- Jezik tijela
- Konflikt
- Rješavanje konflikta
- Samopouzdanje
- Komunikacijski stilovi
- **Cilj:** Prepoznavanje važnosti komunikacije u međuljudskim odnosima; Različitih komunikacijskim stilovima; Identifikacija različitih stilova; identifikacija pokazatelja povezanih s konfliktnim ili agresivnim ponašanjem; Identifikacija, analiza i diskusija o fizičkim i verbalnim ponašanjima koja mogu pomoći izbjegavanju konfliktnih situacija

3. Lekcija: Prva pomoć i hitna medicinska skrb

- Osposobljavanje osoblja da prepoznaju brojne kritične situacije koje se često događaju u noćnom kontekstu te im se pruži SIGURNA I ODGOVARAJUĆA PRVA POMOĆ
- smanjenje štete i mogućnosti daljnjeg ozljeđivanja
- Udaljavanje ozlijeđenog od uzroka štete
- Korištenje tehnika prve pomoći do dolaska profesionalne pomoći
- Sprječavanje daljnjeg pogoršanja stanja
- Promocija oporavka
- - Osiguravanje da je omogućen pristup profesionalnom medicinskom osoblju i tretmanu

CILJ: Identificiranje kritičnih situacija, čak i kada ne izgledaju kritične; Usvajanje znanja i vještina za davanje prve pomoći i tehnika njege; Stvaranje svjesnosti da žrtve treba zaštititi od drugih klijenata ; Prenošenje znanja i vještina o održavanju prostora za prvu pomoć

OBUKU PRUŽA ISKLJUČIVO AKREDITIRANI TRENER

4. Lekcija – Obuka za odgovorno točenje alkoholnih pića

- Učinci i posljedice konzumacije alkohola (uporaba i zlouporaba)
- Pijanstvo
- Vertikalno pijenje
- Naglo opijanje
- Razine alkohola u krvi
- Prometne nesreće
- Nasilje
- Mitovi i uvjerenja
- Obuka za odgovorno točenje alkohola

CILJ: Prepoznati učinke i posljedice konzumacije alkoholnih pića; Usvojiti znanje - razliku između pijenja alkohola kod žena naspram muškaraca; Prepoznavanje očitih znakova pijanstva; Usvojiti različite strategije odbijanja posluživanja opijenih osoba i maloljetnika; Usvajanje strategija koje omogućavaju izbjegavanje nasilja i prometnih nesreća

5. Lekcija – Upravljanje fizičkim kontekstom

- Uključuje stvari kao što su osvjetljenje, mračna područja, sjedeća mjesta, temperatura prostora, ventilacija, kontrolu problematičnih mjesta, pristup, redove na šanku, kontrolu toaleta, pravila o staklenom posuđu te multimedijском kontrolu
- Postavke okruženja – prostora – događanja
- Način upravljanja
- Sigurnosne postavke i kontrole
- Osiguranje ljudi i imovine
- Supervizija

CILJ: Osvijestiti osoblje koje postavke dovode do boljeg funkcioniranja noćnog okruženja; Mogućnost identifikacije visokorizičnih situacija u lokalima; Mogućnost identifikacije visokorizičnih mjesta u lokalima; Povećana sigurnost i komfor lokala

6. Lekcija - Legislativa

Sa aspekta Kaznenog Zakona uzeti u obzir određeno ponašanje koje je uobičajeno u noćnom okruženju. Neko ponašanje ima određene pravne posljedice i važno je da osoblje poznaje Hrvatske Zakone kako i sami nebi postali sudionici kaznenog djela. U Hrvatskoj je omogućavanje mjesta za uzimanje droga kažnjivo i nosi određene posljedice stoga je bitno osoblje upoznati za temama:

- Počinitelji kaznenih djela (tko su sve počinitelji)
- Kriminalizacija
- Video nadzor - važnost
- Novčane i ostale kazne
- Agresija

CILJ: Osviještenost profesionalca o pravosudnim posljedicama njihovog ponašanja ili o njihovom izostanku



Zagreb, 14.11.2024.

HVALA NA PAŽNJI

[HTTPS://WWW.UDRUGA-INSTITUT.HR](https://www.udruga-institut.hr)