

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2011. GODINU

Zagreb, 15. 03. 2012. godine

Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

Web: [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

### **Svrha dokumenta:**

Jasno komunicirati aktivnosti – projekte i programe, financijsku situaciju te buduće pravce razvoja udruge LET prema dionicima civilnog društva.

### **Svrha, područje djelovanja i ciljevi osnivanja udruge:**

Razvijanje i poticanje multidisciplinarnog pristupa kompleksnom pitanju zdravlja i bolesti, izrada i provedba programa zdravstvene i socijalne edukacije pučanstva, razvijanje svih oblika zdravstvene i socijalne kulture, zaštita ljudskog zdravlja i unapređenje zdravog življenja jačanjem sustava prevencije nastanka bolesti i sudjelovanjem u odgoju djece, mladeži i odraslih osoba, razvijanje javnozdravstvenih programa, pružanje savjetodavne pomoći pojedincima i obiteljima, provođenje programa smanjenja štete i dr. iz čl. 9. Statuta Udruge. Ciljevi osnivanja udruge su unapređenje kvalitete življenja, zaštita ljudskog zdravlja, prevencija nastanka bolesti i pomoć ugroženim i bolesnim osobama.

### **Sastavnice dokumenta:**

Godišnji izvještaj za 2011. godinu čine izvještaji izvršne direktorice, dipl. socijalne radnice, koordinatora vanjskog rada, zapisnika sa sjednica Upravnog odbora, izvještaji zaposlenika, računovodstveni izvještaji i izvještaji sa supervizijskih sastanaka.

### **Statusne stvari:**

Tijekom 2011. godine na puno radno vrijeme su bila 7 zaposlenika. Honorarno je u udruzi LET radilo 5-ero suradnika angažiranih na pojedinim dijelovima projektnih aktivnosti.

#### **Udruga LET**

**Adresa:** Radnički dol 10, 10000 Zagreb

**Tel/fax:** +385 (0)1 4823 041

**E-mail:** let@zg.t-com.hr

**Web:** www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

**Ž/R:** 2340009-1110102596 (PBZ)

**MB:** 1692569

**OIB:** 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

## Udruga LET djeluje na tri područja:

### 1. Javno zdravstvo

Provedbom Programa smanjenja štete te razvojem preventivnih i edukacijskih programa, udruga LET je u Hrvatskoj, a posebno Zagrebu prepoznata od strane korisnika, stručnjaka i medija kao kreativna, marljiva i pouzdana organizacija. O radu udruge govore podaci da smo godišnje povećavali broj korisnika za oko 20%, osoba koje su izvan bilo kakvog zdravstvenog sustava. Radom udruge LET na području prikupljanja infektivnog otpada su bili najzadovoljniji zaposlenici u vrtićima i osnovnim školama, koji su nam sami počeli javljati na kojim mjestima se okupljaju ovisnici i bacaju opasan otpad. Udruga je pokrenula i ostvarila inicijativu za umrežavanjem udruge koje provode programe smanjenja štete te je 2009. godine udruga registrirana pod nazivom mreža udruga BENEFIT. Udruga LET provedi i mjere zaštite na radu organizirajući niz tečaja za zaposlenike i volontere u programima smanjenja štete.

### 2. Socijalna skrb

Skrb za jednoroditeljske obitelji predstavlja najznačajnije aktivnosti udruge LET u području socijalne skrbi. Autori smo prvog priručnika za jednoroditeljske obitelji „ZA i O jednoroditeljskim obiteljima“, a tijekom siječnja 2007. godine izdali smo i drugo, izmijenjeno i dopunjeno izdanje (priručnici su dostupni u svim gradskim i sveučilišnim knjižnicama, Internetu). Pokrenuli smo i javne rasprave o pravima i položaju jednoroditeljskih obitelji na razini gradskih uprava u Zagrebu, Rijeci, Osijeku i Splitu. Osnivanjem edukacijskog centra za samohrane roditelje omogućeno je savjetovanje, rad grupa podrška, tematska predavanja, interaktivnih radionica, a doprinijeli smo i svijesti o potrebi multidisciplinarnog pristupa rješavanju problema samohranih roditelja na način što smo sudjelovali u educiranju i informiranju stručnjaka ( stručnog tima vrtića, udruga koje se bave savjetovanjem obitelji) o kao i njihovom uključivanju u rješavanje problema. I dalje provodimo kreativne radionice za djecu samohranih roditelja omogućujući na taj način da u isto vrijeme roditelji mogu prisustvovati tematskim radionicama, a djeca sudjeluju u kreativnom stvaralaštvu. Pokrenuli smo predavanja namijenjena timovima stručnjaka i studentima koji direktno rade sa obiteljima i djecom u svrhu senzibiliziranja i informiranja o potrebama i problemima jednoroditeljskim obiteljima te ulozili stručnjaka u radu s tim obiteljima. Pokretanjem web stranice osiguravamo na jednom mjestu dostupnost informacija o pravima i mogućnostima roditelja i djece, savjetovanje pravnika, psihologa i socijalne radnice na upite samohranih roditelja te popis savjetovalista diljem RH.

#### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

Web: [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

Udruga LET jača organizacijske kapacitete drugih udruga u prepoznavanju potreba samohranih roditelja te potičemo ne-stigmatizirajući odnos, prije svega socijalnih radnika i pravnika u centrima za socijalnu skrb. Sudjelovali smo u osnivanju udruge NORNE u Bosni i Hercegovini te potpisali partnerski sporazum, a ostvarili smo i suradnju sa slovenskom udrugom starsevstvo.si. te smo na taj način hrvatska iskustva i znanja širili preko granica i sinergijski djelovati na korisnike. U suradnji sa Caritasom uključili smo malodobne, mlade i buduće samohrane majke u dobi od 15-30 godina u aktivnosti koje su obuhvaćale osobni i poslovni rast i razvoj s ciljem osnaživanja u pogledu traženja i pronalaska posla tj. njihovog profesionalnog razvoja nakon izlaska iz "Kuće ljubavi" Caritasa.

### **3. Zaštita i promicanje ljudskih prava**

Udruga LET je u konstantnoj suradnji s Policijskom upravom Zagrebačkom i Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi provodila senzibilizaciju stručnjaka za probleme s kojima se susreću intravenski korisnici droga (stalne policijske ophodnje i pretresi ovisnika, odbijanje zdravstvenih radnika da upoznaju ovisnike sa njihovim pravima u ostvarivanju socijalne i zdravstvene skrbi) i osobama koje se bave seksualnim radom (neredoviti ili nepostojeći ginekološki i drugi medicinski pregledi, stigmatizacija, nekorištenje usluga centara za socijalnu skrb). Radimo na promicanju jednakih mogućnosti za žene i muškarce te također skrećemo pozornost javnosti i stručnjaka na ranjivost žena na HIV/AIDS.

Veliku pažnju posvećujemo provedbi **Edukacijskih, preventivnih, socijalnih i javnozdravstvenih programa**

Edukativni i preventivni socijalni i javnozdravstveni programi su široko područje djelovanja udruge LET.

Oni obuhvaćaju 5 tematskih područja rada:

- a. *djeca i mladi* (zdravstvo i socijalna skrb),
- b. *roditelji* (zdravstvo i socijalna skrb),
- c. *lokalnu zajednicu, lokalne i državne vlasti* (zagovaranje),
- d. *poslovni sektor* (zagovaranje, edukacije),
- e. *međunarodni projekti* (zagovaranje, edukacije, zdravstvo i socijalna skrb, partnerstva, umrežavanja).

#### **Udruga LET**

**Adresa:** Radnički dol 10, 10000 Zagreb

**Tel/fax:** +385 (0)1 4823 041

**E-mail:** let@zg.t-com.hr

**Web:** www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

**Ž/R:** 2340009-1110102596 (PBZ)

**MB:** 1692569

**OIB:** 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

Redovito komuniciramo s medijskim kućama (prije svega Vjesnikom, Hrvatskim radijom, OTV-om, Z1, katoličkim radiom i televizijom te pojedinim novinarima i urednicima Dijete, Vrtić, Obitelj i Zdrav život) kojima dajemo svoje viđenje rješavanja javnozdravstvenih, socijalnih i drugih problema. Nastavit ćemo i intenzivirati rad s medijima organiziranjem edukativnih radionica za udruge koje nastaju. Na taj način ćemo jačati druge organizacije, da u radu s medijima prenose svoje poruke, ideje i promiču interese i prava svojih korisnika i građana Hrvatske.

Za svako područje rada su određeni voditelji projekata i podprojekata, a projekti su međusobno usklađeni od strane Izvršne direktorice kao tima za nadzor i praćenje projekata. Uočili smo potrebu za multimetodskim i multidisciplinarnim projektima koji povezuju javno zdravlje, socijalnu skrb, edukacije i zagovaranje tako da na projektima rade socijalni radnici, socijalni pedagozi, ekolozi-biolozi, psihijatri, specijalisti školske i obiteljske medicine, epidemiolozi, psiholozi i pravnici. U svoj rad uključujemo i studente Studijskog centra socijalnog rada kao i druge volontere (učenike srednjih škola i studente).

Udruga provodi svoje programe i projekte u suradnji sa nizom nevladinih organizacija (TERRA, HELP, INSTITUT, udruge jednoroditeljskih obitelji itd.) i cijelim nizom javnih institucija (Hrvatski Crveni križ, Obiteljski centar grada Zagreba, Centar za socijalnu skrb grada Zagreba, Hrvatskim Caritasom, Familylab Hrvatska, vrtići grada Zagreba i dr.).

### **Programi i projekti:**

- **Programi smanjenja štete**
- **Sprečavanje širenja HIV-a**
- **Program pomoći jednoroditeljskim obiteljima u Hrvatskoj**

- **Programi smanjenja štete**

Nastavljeno je provođenje dugogodišnjeg Programa smanjenja štete čiji je cilj povećanje efikasnosti i obujma mjera programa smanjenja štete kroz unapređenje suradnje sa tijelima državne uprave, neprofitnim organizacijama, medijima, građanima i stranim donatorima radi povećanja mjera prevencije ovisnosti, liječenja i rehabilitacije ovisnika te sprječavanja širenja

#### **Udruga LET**

**Adresa:** Radnički dol 10, 10000 Zagreb

**Tel/fax:** +385 (0)1 4823 041

**E-mail:** let@zg.t-com.hr

**Web:** www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

**Ž/R:** 2340009-1110102596 (PBZ)

**MB:** 1692569

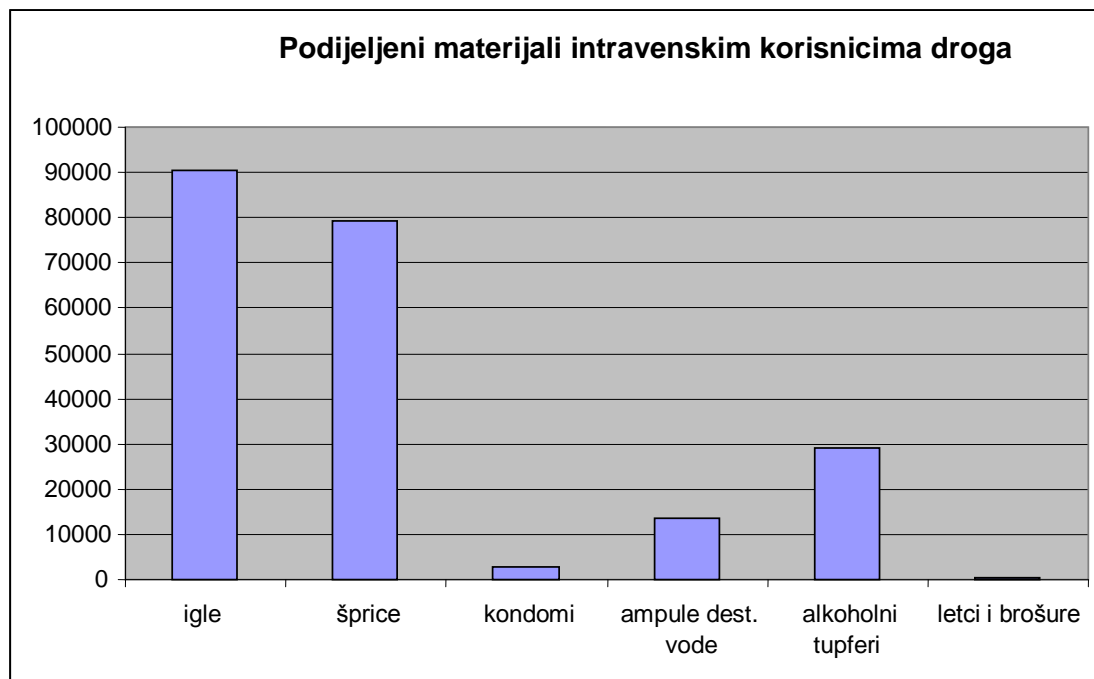
**OIB:** 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

virusnih zaraznih i spolno prenosivih bolesti. Program obuhvaća vanjski (outreach) rad, a namijenjen je smanjenju širenja HIV/AIDS-a i drugih spolno i krvlju prenosivih bolesti (hepatitis B i C) među seksualnim radnicama i intravenskim korisnicima droga. Cilj vanjskog rada je poticati promjene prema zdravijem ponašanju kod osoba rizičnog ponašanja (intravenski korisnici droga i seksualne radnice) na dva načina: edukacijom i podjelom preventivnog materijala (sterilne igle, štrcaljke, kondomi, alkoholni tupferi i ampule destilirane vode ) neposredno u zajednici te upućivanjem u zdravstvene i socijalne institucije. U svoj rad uključujemo osobe rizičnog ponašanja za koje su i sami programi namijenjeni. U programu provodimo i čišćenje lokacija (školskih i vrtićnih dvorišta, parkova, makadamskih putova...) od odbačenog narkomanskog pribora te ga pohranjujemo u zaštitne kutije za odlaganje infektivnog otpada. Odvoz i zbrinjavanje prikupljenog infektivnog otpada vrši tvrtka Ekologija Maržić s kojom imamo sklopljen ugovor o suradnji.

Krajem prosinca 2011. godine broj intravenskih korisnika droga je iznosio: 524 (490 u 2010.godini).



**Udruga LET**

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: let@zg.t-com.hr

Web: www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

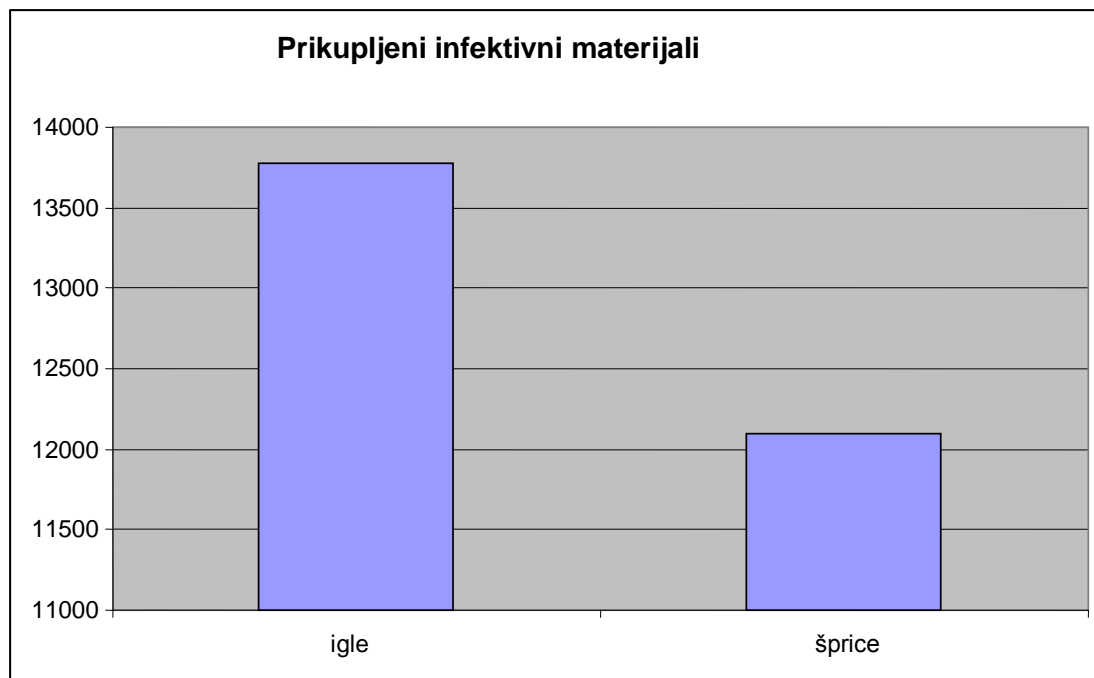
Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development



Područje rada vanjskih radnika (Zagreb), dva dežurna vozila, dva mobitela i 12 lokacija. Zaposlena su 5 vanjska radnika.

Osim postojećih lokacija, korisnici programa mogu nazvati Info telefon **Zagreb zovi: 091 7244 744 ili 091 9555 549** i dogovoriti mjesto i vrijeme susreta sa vanjskim radnicima. Tako smo dostupni svih sedam dana u tjednu i prilagođavamo se potrebama svih korisnika.

Unapređenje efikasnosti, kvalitete i obima mjera programa smanjenja štete- dugogodišnje provođenje

Projekt se provodi kroz sljedeće aktivnosti:

-Izradu i podjelu prvog hrvatskog priručnika o programima smanjenja štete i organizacija tribina

-Organizacija Centra za edukaciju i osposobljavanje vanjskih, outreach radnika:

- izrada i provođenje plana edukacije,
- izrada i provođenje plana zaštite na radu za outreach radnike

#### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

Web: [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

- izrada plana supervizije za outreach radnike
  - uključivanje volontera u provedbu programa smanjenja štete
  - promocija zanimanja vanjskog (outreach) radnika za rad sa ciljanim skupinama
  - promocija učinka i popularizacije programa smanjenja štete
  - poticanje rasprave o programima smanjenja štete
- Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama (26.06.) i obilježavanje Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a (01.12.):
- zdravstvena edukacija i prosvjećivanje
  - promjena svijesti i odnosa društvene zajednice prema bolesti HIV/AIDS i intravenskim korisnicima droga
  - razvijanje zdravstvene i socijalne kulture
  - razvijanje preventivnih programa i edukacija pučanstva
  - Osnivanje Mreže udruga koje prvovode programe smanjenja štete

Naš je dugoročni cilj povećati održivost programa smanjenja štete kroz povećanje broja vanjskih (outreach) radnika i volontera koji povećavaju nivo znanja i svjesnost o HIV-infekciji, Hepatitisu B i C i drugim spolno prenosivim bolestima među direktnim korisnicima programa (intravenski korisnici droga) kako bi se spriječilo širenje HIV-infekcije, Hepatitisu B i C i drugih spolno prenosivih bolesti.

Praćenje broja korisnika i osnovnih podataka o njima provodimo pomoću kompjutorskog programa koji se temelji na šifri koju svaki korisnik dobije.

### • Sprečavanje širenja HIV-a

Glavni cilj projekta je sprečavanje širenja spolno prenosivih bolesti i reproduktivnog zdravlja seksualnih radnica na području Grada Zagreba. Projekt se temelji na metodama vanjskog (outreach) rada koji ima za cilj doći u kontakt s korisnicama programa gdje se one nalaze. Dostavno vozilo se zaustavlja na 6 lokacija u gradu, 2 puta na tjedan u kasnim noćnim satima, uz mogućnost da korisnice nazovu ili pošalju poruku na mobitel: 091 7244 744 (dežurni telefon) te dogovore mjesto i vrijeme za dostavu preventivnog i edukativnog materijala (program: ZAGREB- ZOVI). Očekivani rezultati su uključivanje preko 100 seksualnih radnica u program, podjela kondoma, lubrikanata i edukativnog materijala, upućivanje na testiranje na HIV, omogućavanje besplatnih ginekoloških pregleda te promocija ovakve vrste programa.

#### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: let@zg.t-com.hr

Web: www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

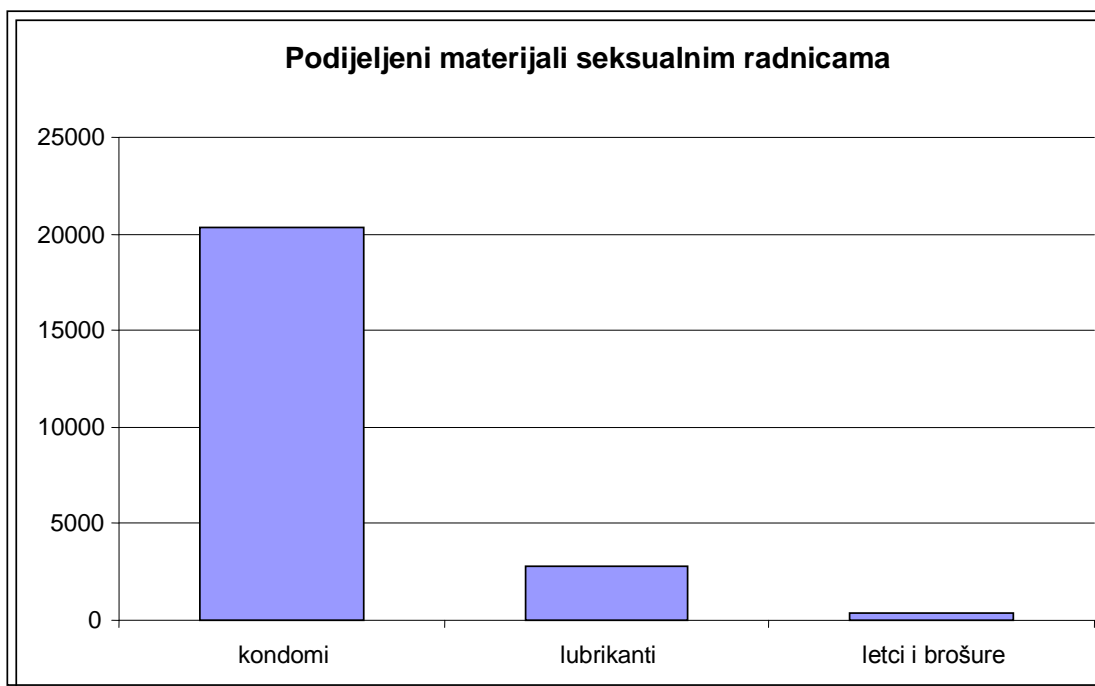
OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development



Krajem prosinca 2011. godine 168 seksualnih radnica je bilo uključeno u program (162 u 2010.godini).



- **Program pomoći jednoroditeljskim obiteljima u Hrvatskoj**

Program pomoći jednoroditeljskim obiteljima provodi se od 2004. godine kroz različite projekte. Glavni ciljevi programa su unaprijediti kvalitetu života roditelja i djece u jednoroditeljskoj obitelji, ojačati njihove socijalne kompetencije, unaprijediti osobne i obiteljske resurse za svladavanje obiteljskih, radnih, komunikacijskih, odgojnih i pravnih problema te putem medija utjecati na javnu svijest o potrebama i problemima jednoroditeljskih obitelji.

Glavne aktivnosti projekta su pružanje podrške i savjetodavanje pravnika, psihologa i socijalne radnice, putem interneta, telefona i individualno. Najveći broj upita bio je putem maila, što uvelike olakšava život i rješavanje problema, jer roditelji ne moraju izaći iz svog stana, ureda ili dogovarati termine, a pitanje mogu postaviti u bilo koje doba dana. Takav način dobivanja pomoći i podrške im omogućuje, da mogu više slobodnog vremena provesti s djecom. Najčešća

Udruuga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: let@zg.t-com.hr

Web: www.udruuga-let.hr | www.samohrani.com

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

pitanja su iz područja Obiteljskog zakona i Zakona o socijalnoj skrbi: pitanja o uzdržavanju, ovrhe nad imovinom radi uzdržavanja, naplata uzdržavanja iz inozemstva, radnih odnosa – radno vrijeme, noćni rad, mogućnost rada u jutarnjoj smjeni, podjele imovine...zatim slijedi savjetovanje socijalnog radnika vezano uz prava koja imaju jednoroditeljske obitelji (prava iz sustava socijalne skrbi, prava koja osigurava grad Zagreb, ...), kako ostvariti pojedino pravo kome se prvo obratiti, i najviše pružanje podrške kroz procese ventiliranja. Pitanja psihologu bazirana su na obiteljskim odnosima, rješavanju odnosa sa bivšim partnerom, problem susreta sa drugim roditeljem (djeca ne žele susrete te kako riješiti odnos)...Unatoč većem broju savjetovanja putem maila i telefona porastao je i broj dolazaka na savjetovanje. Dolazile su uglavnom nezaposlene samohrane majke koje traže pomoć i savjet kako dalje, što napraviti, koja prava još imaju.. Došle su i tri bake koji su pitale za prava svoje djece koja su se nakon razvoda vratili u dom kod svojih roditelja. Kako bi im mogli najbolje pomoći, koja prava imaju.

Edukativno kreativnim radionicama obuhvatili smo teme: "Roditelj + dijete = sreća", "Po čemu sam poseban ja, a po čemu ti"? čiji je cilj bio da obitelji osvjeste važnost druženja sa djecom, da im osiguramo barem dva sata u tjednu da provedu u zajedničkoj igri, druženju i razgovoru, a da ujedno kroz interakciju i rad u grupi rade na razvoju pozitivne svijesti o sebi kroz razvoj samopoštovanja i samopouzdanja.



#### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

Web: [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development



Interaktivnim radionicama: "Kako sa stresom u jednoroditeljskoj obitelji", "Kako se kvalitetno posvađati - pozitivne i negativne strane svađanja" Cilj radionice je bio prepoznati različite stilove/strategije rješavanja sukoba, osvijestiti svoje načine rješavanja sukoba te uvidjeti način za kvalitetno rješenje i "Pravno savjetovanje jednoroditeljskih obitelji", namijenjene su bile roditeljima, a djeca su u drugoj prostoriji sa odgajateljicom izrađivali različite predmete i kreativno se izražavali kroz igru.

U svrhu osvještavanja potreba i problema jednoroditeljskih obitelji održali smo predavanje u Dječjem vrtiću Šumska jagoda na temu: "Jednoroditeljske obitelji" stručnom timu vrtića. Cilj predavanja je bio osvještavanja problema i potreba jednoroditeljskih obitelji te uloga odgajatelja i stručnog tima vrtića u olakšavanju prilagodbe na novonastalu situaciju. Istom svrhom smo u udruzi Savjetovalište Luka Ritz uz projekciju dokumentarnog filma Direkt: "Malo mama, malo tata" govorili o temi samohranog roditeljstva i potrebama koje imaju, a malo se o tome govori.

U okviru predmeta "Odabrana područja - Obitelj", Pravnog fakulteta - Studijskog centra socijalnog rada, sudjelovali smo na predavanju studentima V. godine. Tema predavanja je bila razvod braka, posljedice razvoda na djecu, te intervencije socijalnih radnika u visokokonfliktnim razvodima. Studentima smo, kroz interaktivno izlaganje, približili potrebe i probleme s kojima se suočavaju samohrani roditelji u jednoroditeljskim obiteljima, kako se

#### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: let@zg.t-com.hr

Web: www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

snalaze u toj ulozi, kakva pomoć im je najpotrebnija te što je potrebno u društvu unaprijediti kako bi mogli svoju novu ulogu što kvalitetnije osigurati.

Povodom Božićnih blagdana 2011. godine u suradnji sa tvrtkama Kraš i Školska knjiga organizirali smo podjelu slatkiša i slikovnica djeci samohranih roditelja te ima na taj način učinili veselije blagdane.

Putem web stranice [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com) omogućen je uvid u odgovore pravnika, socijalne radnice i psihologa na najčešća pitanja koja zabrinjavaju samohrane roditelje te na taj način mogu brže doći do odgovora na svoja pitanja. Na stranici se mogu također upoznati sa svojim pravima, savjetovalištima koja postoje po cijeloj RH te aktivnostima koje provodimo namijenjeno toj populaciji.

Program smo i medijski promovirali, u izvještavanju su sudjelovali: Radio Sljeme, Radio Antena, Dobro jutro Hrvatska, Otv televizija. Web portali: [www.roditelji.hr](http://www.roditelji.hr), [www.klinfo.hr](http://www.klinfo.hr), [www.roda.hr](http://www.roda.hr), [www.carnet.hr](http://www.carnet.hr) (portal za škole). Na Otv televiziji sudjelovali smo u emitiranju uživo te predstavili programe i projekte udruge LET. Na taj način je, s jedne strane, omogućeno upoznavanje i informiranje velikog broja građana o ovoj tematici, a s druge strane smo okupili veliki broj samohranih roditelja koji su prepoznali i artikulirali svoje probleme. Smatramo da problemi jednoroditeljskih obitelji (koji su prema svome nastanku raznovrsni - udovice/ci, razvedeni, izvanbračni partneri) zahtijevaju multidisciplinarni i multimetodski rad koji će obuhvatiti različite čimbenike koji na njega utječu. Osnivanjem prvog hrvatskog centra za jednoroditeljske obitelji koji će služiti kao servis svim građanima, a zatim i osnivanje europskog centra će definirati Hrvatsku kao mjesto ostvarivanja socijalne pravde i jednakosti.

### Internet stranice

[www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr)

[www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

[www.smanjenje-stete.com](http://www.smanjenje-stete.com) (Udruga Let je članica Mreže udruge BENEFIT)

Za domenu [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) je uspostavljena suradnja sa tvrtkom *S.H.O.P. Centar d.o.o.* za usluge zakupa web prostora do ožujka 2012. godine. Prikupljen je i obrađen materijal za izradu web stranice, s posebnim naglaskom na socijalne i javnozdravstvene teme koje će biti korisne građanima. Na web stranici udruge se nalaze teme vanjskog rada i programa smanjenja štete, mjesta na kojima se građani mogu testirati na HIV/AIDS, hepatitis B i C,

#### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

Web: [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

programi i projekti udruge (pomoć samohranim roditeljima, čišćenje okoliša od odbačenog ovisničkog pribora i sl.) te najave radionica i edukacija koje organizira LET.

Održavana je i web stranica [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com) sa ciljem povezivanja samohranih roditelja, pružanja pravnih i psiholoških savjeta i izmjene iskustava predstavnika udruga. Omogućujemo i uvid u informacije o savjetovalištim diljem Republike Hrvatske, o provođenju radionica i aktivnosti te informacije o najčešćim pitanjima i pravima samohranih roditelja i njihove djece.

### **Financijsko poslovanje:**

Vođenje financija je i u 2011. godini povjereno knjigovodstvenom servisu *PAGUS* s kojim je sklopljen ugovor, a osigurano je i mjesečno plaćanje. Udruga je 1. 02. 2012. godine podnijela **Državnom uredu za reviziju** izvještaj o prihodima i rashodima za razdoblje od 01. 01. do 31. 12. 2011. godine, Bilancu na dan 31. prosinca 2011. godine te Bilješke uz račun prihoda i rashoda i uz bilancu. Prema Računu prihoda i rashoda za razdoblje od 01. 01. do 31. 12. 2011. godine, Udruga je imala 1.012.061 kn prihoda (u 2010. godini je bilo 1.146.744 kn prihoda).

### **Donatori:**

Financijsko poslovanje udruge u 2011. godini omogućeno je pomoću:

- Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske
- Nacionalne zaklada za razvoj civilnog društva
- Grada Zagreba, Gradski ured za zdravstvo i branitelje, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

#### **Udruga LET**

**Adresa:** Radnički dol 10, 10000 Zagreb

**Tel/fax:** +385 (0)1 4823 041

**E-mail:** [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

**Web:** [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

**Ž/R:** 2340009-1110102596 (PBZ)

**MB:** 1692569

**OIB:** 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

## Odobrene potpore u 2011. godini



## Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: let@zg.t-com.hr

Web: www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

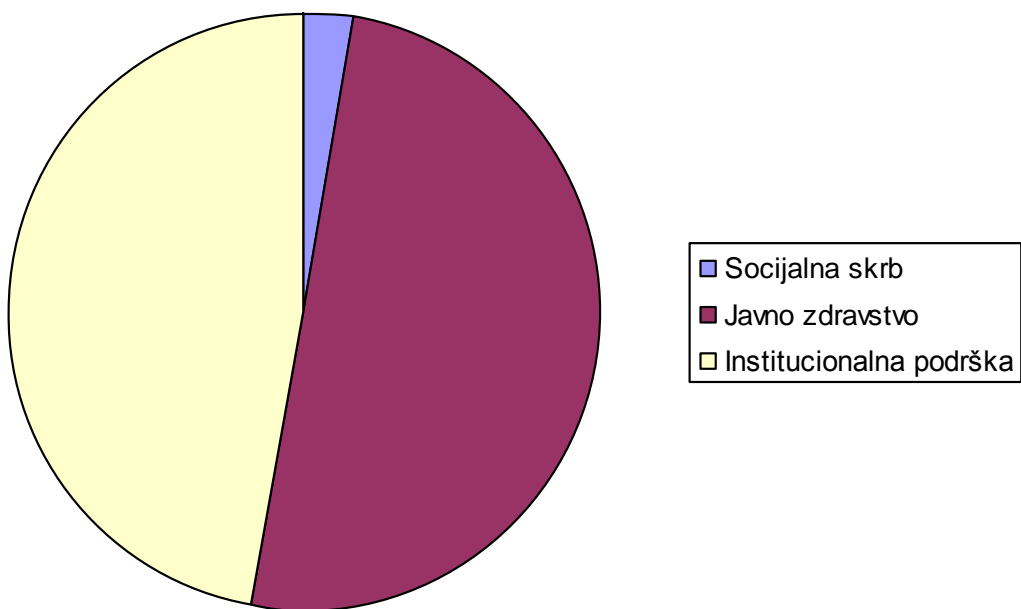
MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

## Odobrena sredstva po programima



Osim direktnog rada s korisnicima, veliku pozornost smo posvetili i radu s medijima, jedinicama lokalne i područne (regionalne) uprave kao i stručnjacima u socijalnim i javnozdravstvenim ustanovama. Financijska sredstva su korištena namjenski te su izvještaji donatorima dostavljani redovito.

### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: [let@zg.t-com.hr](mailto:let@zg.t-com.hr)

Web: [www.udruga-let.hr](http://www.udruga-let.hr) | [www.samohrani.com](http://www.samohrani.com)

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development

## Članstvo u udrugama:

### **Međunarodne:**

Eastern European Harm Reduction Network (EEHRN), Vilnius, Litva  
European Public Health Alliance (EPHA), Brisel, Belgija  
AIDS Action Europe, Amsterdam, Nizozemska

### **Domaće:**

Koalicija udruga u zdravstvu  
Mreža udruga BENEFIT  
Mreža udruga za pružanje podrške i pomoći jednoroditeljskim obiteljima (u nastajanju)

## Zaključak:

Udruga će nastaviti provoditi *Program smanjenja štete* te razvijati nove programe namijenjene osobama koje intravenski koriste droge i seksualnim radnicama. Razvijat ćemo nove *javnozdravstvene usluge* namijenjene širokom krugu građana – mladima, osobama s rizičnim ponašanjima, etničkim manjinama. *Uključivanje medija* i educiranje građana putem medija te aktivnim sudjelovanjem u radijskim i televizijskim emisijama i novinama promovirat ćemo poštivanje ljudskih prava i uključivanje marginalnih grupa u društveni život, a *uključivanje predstavnika javnog, državnog i privatnog sektora* će biti od posebne važnosti. Udruga će nastaviti razvijati i nove *socijalne usluge* namijenjene *jednoroditeljskim obiteljima* te veću pozornost posvetiti ostvarivanju i zaštiti dječjih prava, olakšavanju obiteljima u nošenju sa stresnim situacijama. Socijalni i javnozdravstveni pristup će biti umrežen. *Nastavit ćemo i osnažiti istraživački rad*, suradnju s Sveučilištem pri provođenju istraživanja u populaciji naših korisnika.

Od 2006. godine provodimo *Program unapređenja kvalitete rada udruge LET*. Program se sastoji od: mjesečnih supervizija i edukacija zaposlenika/članova udruge, periodičnih specifičnih edukacija, internih edukacija i samoedukacija, evaluacije učinka rada voditelja udruge, evaluacije učinka rada zaposlenika, ispitivanje zadovoljstva i potreba zaposlenika. Program rada je sastavni dio Godišnjeg plana i Izvještaja o prethodnoj godini.

### Udruga LET

Adresa: Radnički dol 10, 10000 Zagreb

Tel/fax: +385 (0)1 4823 041

E-mail: let@zg.t-com.hr

Web: www.udruga-let.hr | www.samohrani.com

Ž/R: 2340009-1110102596 (PBZ)

MB: 1692569

OIB: 8062111159

... partner za razvoj zdrave zajednice

... partner for healthy community development